



UNITÀ GERIATRICA RIABILITATIVA

Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus)

"Luigi e Maria Bianchi"

Via Dante Alighieri, 41 - 46010 EREMO di CURTATONE (MN)

Tel. 0376.267511 r.a. - Fax 0376.267503 - C.F. e P. IVA 0154103 020 9

RELAZIONE SOCIALE AL BILANCIO 2018

L'associazione Unità geriatrica Riabilitativa "Luigi e Maria Bianchi" Onlus è riconosciuta come Ente con personalità Giuridica di diritto privato con Cedreto della Regione Lombardia n° 104 del 06.03.2015 ed iscritta nel Registro regionale delle Persone Giuridiche al n° 2776.

Con atto di repertorio n° 13766 – raccolta 6540 – a firma del dott. Francesco Rizzo, Notaio in Poggio Rusco (MN), sono state approvate le modifiche statutarie per il riconoscimento della personalità giuridica da parte della Regione Lombardia.

Descrizione dell'attività istituzionale e principali servizi erogati;

L'associazione Unità geriatrica Riabilitativa Luigi e Maria Bianchi Onlus, d'ora in poi chiamata UGR, svolge la propria attività nell'ambito dei servizi Sanitari e Socio-sanitari. In particolare come previsto dall'art 2 dello statuto, come sopra approvato:

"L'Associazione non ha fini di lucro. Essa intende perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Scopo dell'Associazione è di prestare ogni servizio di accoglienza, di assistenza sociale, di assistenza medica, di prevenzione, riabilitazione e prestazione socio-assistenziale a soggetti, preferibilmente anziani, per permettere loro di recuperare al massimo le precedenti capacità psicofisiche e per rispondere alle loro esigenze assistenziali evitando il ricorso all'istituzionalizzazione.

Per il raggiungimento dello scopo sociale l'Associazione potrà gestire una casa di cura, un poliambulatorio, un day-hospital, un centro diurno ed una casa albergo e soggiorno.

- Omissis-

L'associazione potrà altresì svolgere attività direttamente connesse a quelle istituzionali, ovvero accessorie in quanto integrative delle stesse, garantendo sull'efficienza e correttezza dei servizi svolti, ed in ogni caso nei limiti consentiti dal D.lgs 460/97 e successive modificazioni ed integrazioni."

UGR Onlus è una struttura autorizzata ed accreditata da Regione Lombardia ed eroga servizi attraverso varie Unità d'Offerta (UDO) e precisamente:

- **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (RSA):** accreditata per n° 40 posti letto
- **CENTRO DIURNO INTEGRATO (CDI):** 15 posti dei quali 10 accreditati e 5 autorizzati
- **ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI (APA):** n° 15 posti letto dei quali 7 in camera singola ed 8 doppia;
- **RIABILITATIVA AMBULATORIALE** ex art. 26: 12.600 prestazioni annue
- **RSA APERTA:** n° 10 utenti sul territorio

Investimenti realizzati;

UGR ha in essere un comodato d'uso gratuito con scadenza nel 2024, ma di prossima proroga al 2050, per l'utilizzo dell'edificio destinato all'attività istituzionale. Il comodato stipulato con l'Associazione Immobiliare Anziani, consente l'utilizzo dell'intero stabile con impegno del mantenimento e manutenzione di tutte le relative parti fisse e mobili (attrezzature, apparecchiature). Gli investimenti che UGR realizza ogni anno sono pertanto votati alla conservazione e miglioramento del patrimonio

immobiliare. Sono in fase di definizione interventi strutturali che porteranno all'ampliamento dell'edificio per la realizzazione di ascensore ed riorganizzazione di spazi per le attività riabilitative

Fonti di finanziamento interne ed esterne – incidenza delle varie tipologie di entrate e correlazione con le uscite;

UGR attinge le proprie fonti di finanziamento delle attività erogate dai trasferimenti da parte di regione Lombardia su quote appartenenti al Fondo sanitario Nazionale, ed in parte dalla partecipazione degli utenti attraverso rette e tickets. In termini percentuali le entrate di UGR possono così essere sintetizzate:

Entrate per trasferimenti da Regione Lombardia per pagamento prestazioni:	49,12%
Entrate per partecipazione utenti	48,08%
Altre entrate	2,80%

Per quanto riguarda le uscite, in considerazione de fatto che UGR deve garantire servizi per 365 giorni, l'incidenza del costo del personale e delle varie forme di collaborazioni è molto considerevole. Con riferimento al bilancio 2018 la suddivisione delle spese, in termini percentuali, è così di seguito sintetizzata:

Spese dirette (acquisto di beni per il funzionamento della struttura)	15,28%
Costo del personale	57,95%
Prestazioni Professionali	7,73%
Manutenzioni e riparazioni	3,67%
Spese generali	5,87%
Spese di amministrazione	0,88%
Ammortamenti	7,49%
Oneri Finanziari, componenti straordinari, imposte e tasse	1,13%

Criteri di valutazione delle poste patrimoniali e delle diverse categorie di beni;

I valori patrimoniali sono inseriti a bilancio a costo di intervento/acquisto. Su tali voci vengono applicate le aliquote di ammortamento previste dalle norme civilistiche.

Rapporti con le diverse categorie di soggetti interagenti con l'ente;

UGR, per la tipologia delle prestazioni offerte, detiene rapporti contrattuali, impostati su forme di budget annuali, con Regione Lombardia, attraverso ATS Valpadana.
Oltre a quelli Istituzionale UGR collabora con UNEBA e APROMEA associazioni delle RSA provinciali di Mantova organizzando corsi di formazione e gruppi di acquisti di beni (luce, gas) e servizi (consulenze professionali)

Sono altresì in essere importanti collaborazioni con Associazioni di Volontariato del territorio per trasporti sociali, ed integrazioni di attività animative.

Variazioni dei costi di gestione rispetto al passato;

UGR ha impostato una attenta ed oculata gestione delle risorse finanziarie. Tale gestione ha permesso negli anni di recuperare risorse che saranno successivamente investite in interventi strutturali sull'edificio in comodato gratuito.

Nel corso degli anni si è verificato, per scelta organizzativa interna un leggero aumento del costo del personale (+2.5%) compensato da una diminuzione delle spese ed a un aumento delle rette per le prestazioni. L'equilibrio di tali voci ha portato quasi sempre ad un pareggio di bilancio. Il 2018 presenta invece un perdita di circa 15.000 euro legata prevalentemente a costi di ammortamento per interventi realizzati.

Valutazione delle condizioni e dei vincoli ambientali che hanno inciso sulla gestione.

Per le attività istituzionali UGR è un fortissimo consumatore di risorse energetiche. Del resto il funzionamento di 365 giorni all'anno 24 ore su 24 comporta un consumo di luce e gas considerevole. Tutto l'approvvigionamento energetico avviene attraverso l'acquisto diretto di materie prime, anche se il ricorso ad un Energy Manager, ed al gruppo di acquisto organizzato con altre Strutture RSA della Provincia sul mercato libero ha portato importanti risparmi. Sono in corso comunque valutazioni in merito all'installazione di un gruppo fotovoltaico da circa 75 kw che ridurrebbe di circa $\frac{1}{4}$ l'acquisto di energia dall'esterno.

Andamento della gestione e prospettive evolute delle attività e del settore.

UGR opera in regime di convenzionamento con la Regione Lombardia attraverso contrattualizzazione di volumi di prestazioni e di giornate di rendicontazione. La gestione e la programmazione è pertanto incentrata sui volumi a Budget riconosciuti di anno in anno sulla scorta dei volumi degli anni precedenti. In considerazione del blocco degli accreditamenti e delle tariffe SOSIA ormai dal lontano 2004, le prospettive di miglioramento delle entrate nel settore delle RSA sono molto limitate. Anche per i volumi della riabilitazione ambulatoriale, gli sviluppi futuri sono congelati dal mancato aumento delle risorse regionali.

Per tali motivi UGR si è data un obiettivo triennale di aumento delle prestazioni ambulatoriali private, investendo in questo settore risorse per l'acquisto di nuove attrezzature e per consolidare e migliorare la formazione dei propri Operatori

Descrizione sintetica di risultati "non economici" delle attività, evidenziando e motivando le variazioni apportate ai servizi e/o alle strutture;

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

Opera in regime di contrattualizzazione ed accreditamento. I posti sono 40 tutti accreditati e nel 2018 sono state rendicontate 14.578 giornate contro le 14.600 con un indice di saturazione complessivo pari al 99,85%. La media SOSIA giornaliera, corrispondente all'importo corrisposto da Regione Lombardia sul Fondo Sanitario Nazionale per ogni ospite ricoverato, è stata di €. 42,25. Le rette a carico degli Utenti ammontano ad €. 52,00 giornaliera

Centro Diurno Integrato (CDI)

Opera in regime di contrattualizzazione e accreditamento. I posti sono 15, 10 dei quali accreditati da Regione Lombardia e 5 autorizzati. Nel corso del 2018 sono stati erogati servizi per 2885 giornate complessive accreditate (max. 3.120), e 1125 su quelle autorizzate (max. 1.560). La grossa difficoltà per la saturazione del servizio è giustificata dalla scarsa partecipazione al sabato degli Utenti 7/8 su 15 anche a causa della mancata presenza dei servizi di trasporto volontario svolti durante la settimana dall'AVC.

Istituto di Riabilitazione (IDR)

Opera in regime di contrattualizzazione ed accreditamento. E' autorizzato per 12.600 prestazioni ambulatoriali annuali corrispondenti a circa 55 utenti giornalieri e più di 600 annuali. Oltre alle prestazioni accreditate (corrispondenti ad un budget annuale di circa 500.000), UGR eroga anche prestazioni private che nel corso del 2018 sono ammontate a circa 3145 trattamenti con una entrata di € 66.323,00

L'accreditamento regionale e la conseguenza contrattualizzazione dei servizi comporta l'obbligo del rispetto di determinati parametri gestionali primo fra tutti il personale con un indice minimo di minuti erogati per ospite settimanali superiore a 901.

A titolo puramente indicativo si illustrano con la tabella di sotto alcuni dati :

oggetto	2014	2015	2016	2017	2018
Minuti di assistenza settimanale erogati	1124	1091	1108	1140	1216
Andamento dei decessi	15	19	15	13	14
Giorni di ospedalizzazione	83	41	14	46	76
Contributo regionale medio			39,25	42,25	42,25

Come da disposizione regionale il questionario di soddisfazione è stato regolarmente somministrato ad ospiti/famigliari ed agli Operatori.

Dei questionari somministrati agli utenti dei vari servizi queste sono state le risultanze:

Servizio	Consegn.	Restituiti	Insuff	Suff	Discreto	Buono	ottimo
RSA	40	26	0	0	3	8	15
CDI	20	9	0	0	0	5	4
MAP	15	6	0	1	0	2	3
IDR	586	475	0	15	86	245	129

Forza lavoro al 31.12.2018

Personale operante in UGR Onlus (schema indicativo, riferito a febbraio 2017)	
Qualifica	Totale
Direttore	1
Direttore Sanitario	1
Amministrativi	4
Medici	4
Infermieri	4
OSS	23
Psicologi	1
Animatori/Educator	2
FKT	11
Logopedista	1
Manutentore	1
Ristorazione	6
Pulizie/Lavand.	6
TOTALE	65

Personale dipendente:
 Personale con rapporto professionale:
 Personale appalti di servizio esterno:

n. 53
 n. 06
 n. 06

Il Presidente
 Avv: Francesco Bresciani